

« Données à caractère personnel »

Cette rubrique s'applique au traitement par le garage CASTERMANS des données à caractère personnel des clients, des clients potentiels, et plus généralement de toutes personnes physiques ou morales qui contractent avec le garage CASTERMANS.

Nous traitons vos données à caractère personnel à des fins spécifiques et dans des conditions garantissant la sécurité et la confidentialité de vos données conformément dispositions légales et réglementaires concernant la protection des données à caractère personnel et plus particulièrement conformément au Règlement Européen n° 2016/679/UE du 27 avril 2016.

La société à responsabilité limitée GARAGE CASTERMANS SA.R. L, établie et ayant son siège social à L-7540 ROLLIGNEN, route de Luxembourg, est le responsable de vos données à caractère personnel. Madame Nicole CASTERMANS est désignée comme étant la déléguée à la protection des données.

Le garage CASTERMANS est amené à collecter et à traiter diverses catégories de données à caractère personnel, tel que notamment mais pas exclusivement :

- Vos coordonnées : nom, prénoms, adresse, date de naissance, numéro de permis de conduire (etc ...)
- Les données de votre véhicule : plaque d'immatriculation, copie de la carte grise, numéro de châssis (etc ...)
- Vos données bancaires : numéros de compte bancaire, numéro de carte bancaire, extraits bancaires, RIB (etc...)
- Votre solvabilité : fiches de salaire, coordonnées de votre employeur, information sur les prêts en cours (etc...)

Ces données à caractère personnel sont collectées et traitées pour assurer la bonne gestion et le suivi de la relation contractuelle existante entre parties mais également pour nous permettre de les utiliser à des fins de prospection commerciale (enquêtes de satisfaction, envois d'affiches publicitaires, d'actualités, d'offres de vente et de services, etc...)

Ainsi, et sans que cette liste ne soit exhaustive, nous traitons vos données à caractère personnel pour les motifs suivants :

- L'exécution de nos obligations contractuelles : élaboration des contrats d'achat, de vente, de crédit, de prestation de service que vous concluez avec notre société, administration et préparation des commandes passées auprès de notre société, facturation des biens ou prestations de services offerts par notre entreprise, etc...

- Le maintien d'un contact avec notre clientèle : afin de vous contacter dans le cadre de nouvelles offres pouvant répondre à votre demande, vous proposer des services personnalisés et adaptés à votre recherche, vous contacter dans le cadre du rappel de marchandises, assurer le service après-vente, exécuter nos obligations en matière de garantie, etc...
- Le développement d'un programme de fidélisation et de prospection commerciale : envoi d'offres publicitaires, d'invitations à des événements commerciaux, d'études de satisfaction, etc...
- Le respect de nos obligations légales : obligations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent, injonction émanant d'une autorité judiciaire, etc...

Nous sommes amenés à transférer vos données à caractère personnel à d'autres entités du groupe AUDI, ainsi qu'aux employés et préposés du garage CASTERMANS qui sont habilités à les traiter du fait de leur fonction.

Les données à caractère personnel collectées par le garage CASTERMANS pourront également être transférées à des prestataires de service, dans la limite nécessaire à l'accomplissement des tâches qui leur sont confiées (tel à titre d'exemple, les fiduciaires, les entreprises chargées de l'hébergement et de la maintenance de notre site internet, etc...

D'une manière générale, le garage CASTERMANS veillera à ce que vos données personnelles ne soient pas transmises à des tiers sans votre autorisation préalable, à l'exception de la transmission des données personnelles qui serait nécessaire à l'accomplissement de nos obligations contractuelles ou encore en raison d'un motif légitime (tel à titre d'exemple non limitatif : le respect des obligations légales en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, l'exercice des droits de la défense, le respect d'une injonction émanant d'une autorité judiciaire, etc...

Le garage CASTERMANS s'engage à garantir la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel qu'il collecte et plus particulièrement à instaurer un ensemble de mesures techniques et organisationnelles visant à préserver la confidentialité et la protection de ces données à caractère personnel.

A ce titre, le garage CASTERMANS a conclu des contrats de sous-traitance avec les tiers qui ont accès à vos données à caractère personnel. Ces contrats définissent les conditions dans lesquelles vos données à caractère personnel qui sont transférées par le garage CASTERMANS doivent être traitées par les sous-traitants, afin de garantir la mise en place de mesures techniques et organisationnelles visant à préserver la confidentialité et la protection de ces données à caractère personnel.

Dans la mesure du possible, le garage CASTERMANS prendra toutes les précautions nécessaires pour que vos données soient hébergées sur des serveurs situés dans l'Union Européenne.

Concernant plus particulièrement les hyperliens présents sur notre site internet et qui renvoient à des sites internet spécifiques, nous vous informons ne pas être en

mesure de vérifier si lesdits sites internet remplissent leurs obligations en matière de protection des données à caractère personnel. Par conséquent, nous déclinons toute responsabilité quant à la manière dont ces sites internet pourraient traiter vos données à caractère personnel.

Il est porté à votre connaissance que les données à caractère personnel collectées par le garage CASTERMANS sont utilisées à des fins précises et pour le temps nécessaire à la finalité du traitement. Après utilisation de vos données à caractère personnel, celles-ci sont ensuite archivées, comme exigé par la loi, pour une durée de dix années, sans préjudice d'une durée de conservation plus longue qui serait imposée par une disposition légale et/ou réglementaire particulière, et sous réserve de l'exercice de vos droits qui sont reconnus par les dispositions légales et réglementaires en vigueur applicables en matière de protection des données à caractère personnel. Passé ce délai, vos données à caractère personnel sont supprimées, respectivement détruites par une entreprise spécialisée.

Conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur et plus particulièrement au Règlement Européen n° 2016/679/UE du 27 avril 2016, dit « RGPD », il est porté à votre connaissance que vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et de suppression de vos données à caractère personnel et que vous pouvez limiter, sinon vous opposer, pour motif légitime, au traitement de vos données à caractère personnel.

Ces droits peuvent être exercés moyennant l'envoi d'un courriel à l'adresse mail suivant : info@castermans.lu

Vous pouvez également exercer vos droits et déposer une réclamation auprès de l'autorité nationale de protection des données en envoyant votre demande à :

La Commission Nationale de Protection des Données
1, avenue du Rock'n Roll
L-4361 ESCH-SUR-ALZETTE

Nous nous réservons le droit de compléter, respectivement de modifier unilatéralement la présente rubrique.

Dernière mise à jour le 02 octobre 2018.

Si commande ou réservation en ligne : il faudra indiquer sur le formulaire les mentions suivantes :

➤ **A insérer dans le formulaire d'achat/ de réservation / de commande / de vente**

(prévoir une case à cocher pour poursuivre la commande / réservation/ offre)

Les données recueillies dans le présent document feront l'objet d'un traitement informatique. En poursuivant et en validant ce formulaire, vous marquez votre accord avec l'enregistrement et le transfert de vos données à caractère personnel. Vos données à caractère personnel seront conservées pendant une durée qui ne saurait excéder 10 années, sans préjudice d'une durée de conservation plus longue qui serait imposée par une disposition légale et/ou réglementaire particulière, et sous réserve de l'exercice de vos droits qui vous sont reconnus par les dispositions légales et réglementaires en vigueur applicables en matière de protection des données à caractère personnel. Conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur et plus particulièrement au Règlement Européen n° 2016/679/UE du 27 avril 2016, il est porté à votre connaissance que vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et de suppression de vos données à caractère personnel et que vous pouvez limiter, sinon vous opposer, pour motif légitime, au traitement de vos données à caractère personnel. Ces droits peuvent être exercés moyennant l'envoi d'un courriel à l'adresse mail suivant : info@castermans.lu Il est porté à votre connaissance que pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter directement la Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD).

Pour tout complément d'information relatif au traitement par le garage CASTERMANS de vos données à caractère personnel, nous vous renvoyons à notre rubrique « données à caractère personnel » (prévoir un lien hypertexte)